



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (684) PREGUNTA ESCRITA SENADO

684/16753

01/06/2020

33553

**AUTOR/A:** MULET GARCÍA, Carles (GPIC)

#### RESPUESTA:

Tal y como se le informó en relación con el asunto interesado, se señala que el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) comunicó a RENFE su intención de finalizar el 31 de diciembre de 2019 la prestación del servicio de venta presencial de billetes en las estaciones en las que aún lo venía realizando en virtud del *Convenio para la prestación de servicios en estaciones adscritas a la UN de Circulación, UN de Patrimonio y en ciertas estaciones de ADIF gestionadas por la UN de Cercanías* que ambas entidades firmaron en 2005.

Las estaciones afectadas por el referido Convenio eran:

- **A CORUÑA:** Cerdido, Ortigueira, San Sadurniño, Xuvia
- **ÁLAVA/ARABA:** Agurain/Salvatierra De Álava
- **ALBACETE:** Almansa, Hellín, La Roda De Albacete, Villarrobledo
- **ALICANTE:** Alcoi, Elda-Petrer
- **ASTURIAS:** Arriondas, Cudillero, Figaredo, Infiesto, Llanes, Luarca, Navia, Nueva, Posada, Ribadesella, Trasona, Trubia
- **ÁVILA:** Arévalo
- **BADAJOS:** Almendralejo, Cabeza Del Buey, Castuera, Don Benito, Llerena, Montijo, Villanueva De La Serena, Zafra
- **BURGOS:** Briviesca
- **CÁCERES:** Cañaverál, Casatejada, Mirabel, Monfragüe, Navalmoral De La Mata, Plasencia
- **CÁDIZ:** Jimena De La Frontera, San Roque-La Línea



- **CANTABRIA:** Barreda, Cabezón De La Sal, Maliaño La Vidriera, Mataporquera, Reinosa, Unquera
- **CASTELLÓN:** Benicassim, Oropesa
- **CIUDAD REAL:** Almadenejos-Almaden, Almagro, Campo De Criptana, Manzanares, Santa Cruz De Múdele, Socuéllamos, Valdepeñas
- **CÓRDOBA:** Palma Del Río, Posadas
- **CUENCA:** Carboneras De Guadazaon, Cuenca, Huete, Tarancón
- **GIRONA:** Puigcerda, Ribes De Freser
- **GRANADA:** Guadix
- **HUELVA:** Calañas, Jabugo-Galaroza, La Palma Del Condado
- **HUESCA:** Ayerbe, Canfranc, Jaca, Monzón-Rio Cinca, Sabiñanigo, Tardienta
- **JAÉN:** Andújar, Espeluy, Jodar-Ubeda
- **LA RIOJA:** Calahorra
- **LEÓN:** Astorga, Boñar, Cistierna, La Vecilla, Matallana, Sahagún, San Feliz
- **LLEIDA:** Bell-LlocD'urgell, Cervera, Tarrega
- **LUGO:** Burela, Ribadeo, Sarria, Viveiro
- **MÁLAGA:** Almargen-Cañete La Real, Álora, Benaolan-Montejaque, Campillos, Cortes De La Frontera, Gaucin, Jimera De Libar
- **MURCIA:** Aguilas, Balsicas-Mar Menor, Cieza, Torre-Pacheco
- **NAVARRA:** Altsasu, Castejón De Ebro, Tafalla
- **OURENSE:** A Rua-Petin, O Barco De Valdeorras, O Carballiño, Ribadavia
- **PALENCIA:** Aguilar De Campoo, Guardo, Osorno
- **PONTEVEDRA:** Guillarei, Redondela
- **SALAMANCA:** Peñaranda De Bracamonte
- **SEVILLA:** El Pedroso, Guadalcanal, Marchena, Osuna, Pedrera
- **SORIA:** Almazan-Villa
- **TARRAGONA:** Altafulla-Tamarit, Flix, L'ampolla-Perello-Deltebre, Montblanc, Mora La Nova, Riba-Roja D'ebre, Valls
- **TERUEL:** Samper De Calanda, Santa Eulalia Del Campo
- **TOLEDO:** Illescas, Oropesa De Toledo, Talavera De La Reina, Torrijos, Villacañas
- **VALENCIA:** Camporrobles, Ontinyent, Utiel
- **VALLADOLID:** Viana De Cega
- **ZAMORA:** Puebla De Sanabria
- **ZARAGOZA:** Ariza, Cariñena, Gallur, Luceni

En muchas de estas estaciones, el servicio de venta de billetes había sido externalizado por ADIF o por RENFE y, por tanto, no se vieron afectadas por la denuncia del Convenio.



En otras se acordó prolongar la presencia del Administrador en las taquillas, en la medida de lo posible, hasta el 30 de junio de 2020, en tanto RENFE gestionaba el servicio sustitutivo correspondiente. En las pocas estaciones en las que no pudo restablecerse el servicio, RENFE había planificado iniciarlo, adecuándolo a los requerimientos de demanda y ventas de cada estación, en el primer trimestre del año.

La declaración del estado de alarma ha alterado la planificación con la que se venía trabajando y a día de hoy, si bien hay estaciones que no cuentan con atención presencial, el número de pasajeros es mínimo. No obstante, una vez se restablezca la demanda, se adoptarán las medidas oportunas para prestar un servicio de atención o venta presencial, tal y como estaba previsto, allí donde el volumen de ventas y viajeros lo requiera.

Madrid, 07 de julio de 2020