



GUÍA IMPRESCINDIBLE PARA VIAJAR SEGURO EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

iati

Seguros de viaje



www.iatiseguros.com

¿Deseando comenzar tu próxima aventura?

Seguro que no has perdido la práctica, pero es necesario tener algunas **precauciones específicas** en estos tiempos tan poco comunes que vivimos. Por esta razón, en IATI Seguros hemos creado una completa guía en la que encontrarás **todo lo que necesitas para viajar seguro** en tiempos de coronavirus.

Sigue leyendo y descubre tanto **consejos generales** para mantenerte sano como específicos para el método de **transporte** que elijas. También podrás leer recomendaciones para elegir tus **alojamientos** y, por supuesto, el **destino** a visitar.



Índice

1. Consejos generales para viajar durante el coronavirus y mantenerte sano
2. Viajar en avión en tiempos de COVID-19
3. Viajar seguro en tren
4. Viajes en bus durante el coronavirus
5. Viajar seguro en coche o furgoneta
6. Tu estancia en hotel en tiempos de COVID-19
7. La importancia de un buen seguro de viajes
8. Las coberturas de anulación
9. ¿A dónde puedo viajar ahora?
10. Inspiración viajera



1. Consejos generales para viajar durante el coronavirus y mantenerte sano

Antes del viaje:



No viajes si tienes síntomas relacionados con el coronavirus: fiebre, tos abundante, problemas respiratorios... Tampoco si has tenido un contacto reciente con una persona que ha dado positivo.



Inscríbete en el **Registro de Viajeros del Ministerio** de Asuntos Exteriores. Esta es una herramienta muy útil, sobre todo en caso de tener que ser localizado por una emergencia.



A la hora de hacer la **maleta** asegúrate de llevar contigo suficientes mascarillas, gel desinfectante (procura que sea inferior a 100 ml en caso de que viajes en avión) y un termómetro. También es conveniente llevar un calzado para utilizar cuando llegues de la calle, así como una bolsa para la ropa sucia. De esta manera, no mezclarás la ropa limpia con la que has usado, que puede estar contaminada.



Infórmate sobre los requisitos y restricciones locales. Algunos gobiernos estatales, locales y territoriales tienen sus propias normas que, normalmente, puedes consultar en sus páginas web oficiales. Recuerda que algunos de ellos están requiriendo certificados médicos con un negativo en la PCR. Además, muchos negocios y atracciones turísticas han modificado sus horarios, así que es aconsejable confirmarlos previamente y hacer reservas, si es necesario.



Contrata un **buen seguro de viajes** como los de [IATI](#), con una amplia cobertura para la COVID-19.



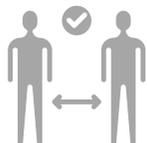
Durante el viaje:



Usa **mascarillas** cuando sea obligatorio o no puedas guardar la distancia social.



Lávate las manos frecuentemente durante al menos 20 segundos con agua y jabón o con gel hidroalcohólico cuando lo primero no sea posible.



Guarda la **distancia** física de seguridad de 1,5 metros siempre que sea posible.



Limita el contacto con superficies que se tocan regularmente tales como pasamanos, botones de ascensor o paneles táctiles. - Extrema la limpieza en objetos cotidianos como el móvil, el bolso o la cartera.



Procura **cargar y descargar tu propio equipaje** para evitar el contacto con otras personas.



Evita zonas concurridas y aglomeraciones fomentando actividades **al aire libre**. Si puedes, haz tus comidas en lugares abiertos.



Procura **pagar con tarjeta** de crédito/débito.



Sigue las **instrucciones y recomendaciones** del lugar que visitas.

Después del viaje:



Controla tu estado de salud durante los 14 días siguientes al viaje. Si presentas algún síntoma relacionado con el coronavirus, contacta con tu centro de salud.



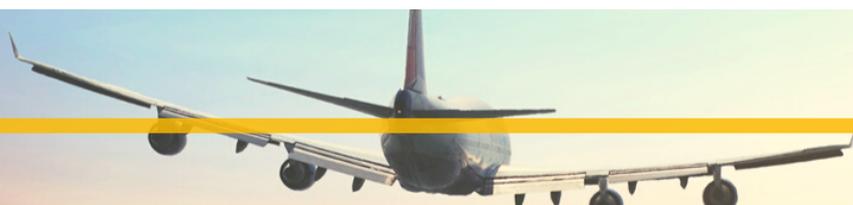
2. Viajar en avión en tiempos de la COVID-19

Seguro que durante el confinamiento soñaste con esos viajes en avión que tanto echabas de menos. No hace falta que esperes más, el tráfico aéreo se ha ido recuperando poco a poco tras el fin de la cuarentena y se han establecido diferentes medidas para que viajes seguro en estos tiempos de la COVID-19.

A los consejos generales que te contamos en el apartado anterior, añadimos estos **específicos para los viajes en avión**:

- Consulta las **páginas oficiales** del aeropuerto de salida y el de llegada para saber si existen requisitos especiales.
- Haz el **check-in on-line** y descárgate la tarjeta de embarque en tu móvil.
- Procura ir **ligero de equipaje** de mano para evitar aglomeraciones en el avión. Muchas compañías están permitiendo la facturación gratuita.
- Ve con una **antelación** un poco mayor al aeropuerto. Las colas pueden ser algo más lentas debido a los procesos de limpieza y distanciamiento social.
- Considera que en muchos aeropuertos solo se permite el **acceso a la terminal** a pasajeros con billetes y a los acompañantes en el caso de personas discapacitadas o menores.
- Sigue las **indicaciones** de la tripulación para el embarque y el desembarque. Se suele hacer por orden de filas.
- El uso de **mascarilla** es obligatorio tanto en el aeropuerto como en el avión. Consulta si tu aerolínea pide algún modelo de mascarilla en particular para viajar. Se aconseja cambiarla cada 4 horas.
- Lleva contigo algo para **comer**. Muchas tiendas y restaurantes de los aeropuertos permanecen cerrados y el servicio de venta a bordo de los aviones suele estar cancelado.
- **Limita los movimientos** dentro del avión. Si tienes que lavarte las manos, procura hacerlo con tu propio gel desinfectante y así evitar las colas para el baño.
- Guarda la distancia social a la hora de **recoger tu equipaje** en la cinta y aproxímate solo cuando veas tu maleta.

Descubre mucho más sobre este tema en nuestro artículo [Viajar en avión en tiempos de coronavirus](#).



3. Viajar seguro en tren

Las compañías de tren están implantando **protocolos de seguridad** para que puedas viajar seguro. La oferta de servicios ha ido aumentando conforme dejábamos atrás el confinamiento y ahora la red funciona con casi toda normalidad en Europa.

Se han implantado procedimientos de **desinfección y limpieza** de los vagones, haciendo hincapié en las zonas de mayor contacto y los baños. También se ha incrementado la tasa de ventilación del aire. Se han establecido **marcas en el suelo** para respetar la distancia de seguridad en las estaciones y el uso de **mascarillas** es obligatorio en todo momento, incluso en el tren.

Aun así, debes tener en consideración lo siguiente:

- Acude a la estación con un poco más de **antelación** de lo habitual. Los procesos para entrar en la zona de embarque tienden a ser más lentos.
- Presta mayor atención a los **avisos** por megafonía y las indicaciones del personal.
- En casi todos los trenes españoles se ha cancelado el servicio de cafetería y venta a bordo. Aun así, está permitido **comer y beber** durante el viaje, pero es aconsejable minimizar el tiempo empleado. Ten en cuenta que en estos momentos irás sin mascarilla, por lo que existe riesgo.
- Ya no se entregan los **auriculares** desechables. Deberás llevar los tuyos si quieres ver las películas.
- Cuando el tren se detenga al llegar a tu destino, **permanece sentado** y espera a que los viajeros de las filas más cercanas a la salida salgan. Así evitarás las aglomeraciones.
- Si el tren tiene mucha ocupación, **no existen asientos de separación** entre pasajeros. En el caso de que el vagón no esté lleno, puedes intentar buscar asientos vacíos para guardar la distancia de seguridad.



4. Viajes en bus durante el coronavirus

Al igual que las compañías ferroviarias, las de autobuses también han puesto en marcha protocolos especiales. Se sigue un estricto procedimiento de **limpieza y desinfección** diaria y algunas empresas operan con **filtros** de carbón bioactivos y equipos de purificación de aire. Además, el uso de la **mascarilla** es obligatorio tanto para conductores como para pasajeros mayores de 6 años.

En IATI Seguros te brindamos algunas **recomendaciones** adicionales para viajar seguro en tiempos de coronavirus:

- **Evita comer** a bordo. Aunque todas las compañías permiten beber agua, algunas prohíben comer. Consúltalo con el conductor o el personal de la empresa.
- Consulta la posibilidad de **bloquear el asiento de al lado**. Algunas empresas de buses te dan la oportunidad de sentirte más cómodo de esta manera por un importa extra.
- Reduce todo lo que puedas el tiempo de espera en la estación.
- **Evita las aglomeraciones** al embarcar, desembarcar y recoger tu equipaje.



5. Viajar seguro en coche o furgoneta

Debido a las crecientes medidas adoptadas durante la pandemia, viajar en transporte público es cada vez más seguro. Sin embargo, si hay una manera de hacerlo minimizando el contacto con otras personas es utilizando tu propio coche, furgoneta o autocaravana.

Sigue estos **consejos** para viajar seguro durante el coronavirus en tu propio vehículo:

- Si te toca hacer la revisión del coche, hazlo en un **taller** que ponga en práctica protocolos de seguridad por la COVID-19.
- Intenta **reducir el número de paradas** en estaciones de servicio. Recuerda que la manguera del surtidor de gasolina la tocan muchas personas cada día.
- **Desinféctate las manos** cada vez que entres en el coche.
- El uso de **mascarilla** en el coche no es obligatorio si los ocupantes del vehículo son convivientes. Si haces un viaje con otras personas con las que no vives, los adultos mayores de 6 años deben llevarla puesta en todo momento. La sanción por no hacerlo puede ser de hasta 100€.

¿Y si tengo que alquilar un coche?

Si no tienes coche, no te preocupes, vas a poder hacerte con uno de alquiler. La mayoría de compañías de *rent a car* están operando con normalidad y han actualizado sus servicios a la nueva normalidad. Además de **flexibilizar sus políticas de reserva**, han instaurado nuevas pautas de higiene y seguridad en su red de oficinas.

Lo más importante es que los vehículos de alquiler ahora pasan por un **proceso de lavado y limpieza más exhaustivo**, que pone hincapié en los sitios de más contacto. Tal es el caso de volante, salpicadero, asientos, controles del sistema o tiradores de las puertas. Aun así, los epidemiólogos aconsejan llevar un spray desinfectante para mayor confianza.



6. Tu estancia en hotel en tiempos de COVID-19

Los alojamientos también han sabido adaptarse a las nuevas condiciones de la pandemia. Con el descenso del turismo, la hostelería se afana más que nunca por mimar a sus clientes y proporcionarles un entorno de seguro. Por ejemplo, muchos de ellos han **flexibilizado** sus políticas de reserva, permitiendo cambios o cancelaciones sin cargo.

La mayoría de los hoteles han implantado **estrictos protocolos de seguridad**. Además de minimizar el tiempo y el contacto con los huéspedes a la hora de hacer el *check-in* y el *check-out*, se han instalado dispensadores de gel hidroalcohólico y puesto marcas para respetar la distancia de seguridad en las zonas comunes. El uso de **mascarilla** es, por supuesto, obligatorio en todo momento fuera de tu habitación. En ocasiones, también se toma el control de la temperatura con termómetros de pistola sin contacto.

En la mayoría de los casos, se ha modificado el funcionamiento de servicios como el acceso a la piscina, el gimnasio o el spa. En ocasiones, debido a los nuevos cupos de personas, es necesario reservar con antelación. En cuanto al **desayuno**, los alojamientos han optado por servir a la carta o variar la forma de utilizar el tradicional bufé.

Por supuesto, en hoteles, campings y alojamientos turísticos, se siguen **procedimientos de seguridad y desinfección** adaptados a la COVID-19. En algunos países se han diseñado sellos para identificar a aquellos que los ponen en práctica. Tal es el caso de Portugal, donde los encontrarás señalados por el logo de *Clean & Safe*. En cualquier caso, nuestro consejo es que **consultes al alojamiento** para saber qué particularidades te vas a encontrar.



7. La importancia de un buen seguro de viajes

Una de las claves para viajar tranquilo siempre ha sido hacerlo acompañado de un buen seguro, pero ahora esto es más importante que nunca. Sentirse protegido fuera de lo que conoces es esencial en esta época de coronavirus y **en IATI Seguros nos adaptamos a este nuevo escenario.**

Todas nuestras pólizas ofrecen una **amplia cobertura para COVID-19:** pruebas diagnósticas (PCR), transporte sanitario, asistencia médica, hospitalización, cuarentena y repatriación, además de **cobertura de anulación en caso de positivo** en coronavirus en España del propio asegurado, padres o hijos, si ello te impide viajar en las fechas previstas.

Además, hemos creado un seguro específico para esas aventuras que tienes en mente por España y el resto de Europa. El **IATI Escapadas** incorpora las siguientes coberturas:



50.000€ de **gastos médicos** con cobertura integral para la COVID-19 y convalecencia en el hotel de 14 días para cubrir la cuarentena.



Teleasistencia para que no te tengas que desplazar al médico si no es necesario.



Todo lo que necesitas para hacer un **viaje por carretera:** cobertura de robo incluso en autocaravanas y campers o en el maletero de tu coche, vehículo de sustitución o conductor profesional, si lo necesitas.



Cobertura para los **deportes de aventura** y el **cicloturismo**, incluyendo el propio robo de la bicicleta.



Cobertura para tu **mascota**, con asistencia médica por accidentes, responsabilidad civil y mucho más.



Una cobertura de anulación opcional, que contempla los **despidos por ERE.**



8. Las coberturas de anulación

Te entendemos, con este clima tan cambiante, tienes dudas a las horas de hacer tu reserva de avión u hotel. Para que empieces a planificar tu próxima aventura más tranquilo, te encantará saber que puedes añadir la cobertura de Anulación cuando contrates cualquiera de nuestros seguros.

Esta cobertura está pensada específicamente para cubrir los **gastos de cancelación del viaje** que no puedas recuperar directamente del proveedor (vuelos, hoteles...), hasta 6.000€, a consecuencia de no poder viajar por alguno de los motivos definidos por la póliza. Entre ellos si tú, tus padres o hijos dan **positivo** mediante pruebas médicas de COVID-19 en España y no puedes viajar en las fechas previstas.

La cobertura de anulación se puede contratar junto a cualquiera de nuestras pólizas en el momento de la contratación del primer servicio del viaje o como máximo durante los 7 días siguientes a la confirmación de la reserva.

Además, también puedes contratar de manera independiente nuestro seguro [IATI Anulación](#). Si quieres estar cubierto frente a los gastos que te pudiese originar la cancelación de tu viaje, contrátalo en cualquier momento con un período de carencia de 7 días a contar desde la fecha de la compra del viaje.



9. ¿A dónde puedo viajar ahora?

Sabemos cómo viajar seguros en estos tiempos tan extraños, pero ¿a dónde podemos hacerlo?

La situación es muy cambiante y los países **van abriendo y cerrando sus fronteras** conforme varía la situación de la pandemia. Algunos modifican sus **requisitos de entrada** exigiendo formularios o certificados médicos que indiquen un resultado negativo en una prueba PCR. Por ello, antes de reservar tu viaje, es esencial que compruebes la regulación del destino en cuestión.

¿Dónde me puedo informar? En IATI Seguros te ofrecemos información veraz y actualizada de un montón de destinos en estos artículos:

[Viajar a Europa durante el coronavirus](#)

[Viajar a Asia durante el coronavirus](#)

[Viajar a Francia durante la COVID-19](#)

[Viajar a Portugal durante la COVID-19](#)

[Viajar a Andorra durante la COVID-19](#)

iati blog



Además, es aconsejable que consultes páginas oficiales de **organismos** como la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de España o el Ministerio de Sanidad. También es importante acudir a las **agencias oficiales de turismo** del país que quieras visitar, puesto que suelen tener apartados específicos para viajar seguro en tiempos de la COVID. Por ejemplo, la de Suiza o la de Japón.

Recuerda que la mayoría de **las restricciones de entrada a un país son por lugar de procedencia y no por ciudadanía**. Es decir, dependerán del país del que provengas, no por tu nacionalidad.



10. Inspiración viajera

Ahora que ya tienes claro cómo viajar seguro en tiempos de la COVID-19, es el momento de soñar con los rincones del mundo que vas a conocer. Para ello, nada como el **blog de IATI Seguros**, en el que te inspiramos cada semana. Si quieres descubrir las maravillas de nuestro país, no te pierdas estos **artículos sobre España** en los que te lanzamos cientos de ideas:

- [Las mejores playas de España](#)
- [10 rincones de España perfectos para desconectar](#)
- [Las mejores rutas en furgoneta por España](#)
- [Cinco ciudades de España que no puedes dejar de visitar](#)

En el caso de que lo tengas más claro y ya sepas tu destino, no dudes en utilizar el **buscador** porque contamos con información detalladísima de expertos viajeros. Por ejemplo, esta [guía para viajar a las Islas Cíes](#), cómo preparar tu [visita a la Alhambra](#) o [qué hacer en Asturias](#).

¿Quieres ir más lejos? Asia, Sudamérica, África, Oceanía, Europa... ¡Hemos estado en todos los continentes! Empieza por aquí a conocer destinos a los que ya puedes ir otros que pronto abrirán sus puertas:

- [8 tesoros de Europa poco conocidos](#)
- [Cosas que te enseñará Sudamérica](#)
- [Los mejores 'road trips' del mundo](#)
- [¿Cuándo es mejor viajar al Sudeste Asiático?](#)

Además, te brindamos **consejos muy específicos** en artículos como [Consejos para viajar a Nueva Zelanda en furgoneta](#), [Vacunas para Tailandia](#) o [Itinerario de viaje a Sudáfrica de 15 días](#). Podrás verlos también ordenados en el **menú de destinos** y encontrarlo todo con un par de clics. Si necesitas saber algo en particular, siempre puedes dejarnos tus preguntas en los comentarios. ¡Estamos aquí para hacer tus viajes más fáciles y seguros!



iati

Seguros de viaje

www.iatiseguros.com